

# 电子商务概论（第5版）章后习题作业

## 第8章 电子商务物流管理

### 一、判断题

1. 第四方物流是为第三方物流服务的企业。（ ）
2. 节省物质成本是“第三利润源泉”。（ ）
3. 京东物流属于典型的第三方物流模式。（ ）
4. 现代的观念中，仓库被看作是一种存储设施，仅仅担负着存储产品的功能，它增加了整个物品的配送成本，并产生了额外的仓库作业成本。（ ）
5. 海外仓库是指国内企业将商品通过大宗运输的形式运往目标市场国家，在当地建立仓库、储存商品，然后再根据当地的销售订单，第一时间作出响应，及时从当地仓库直接进行分拣、包装和配送。（ ）
6. 冷链是指为保持新鲜食品及冷冻食品等的品质，是其在从生产到消费的过程中，始终处于低温状态的配有专门设备设施的物流网络。（ ）

### 二、选择题（包括单选题和多选题）

1. 根据用户要求，对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并按时送达指定地点，是（ ）。  
A. 送货活动                  B. 销售活动                  C. 运输活动                  D. 配送活动
2. 电子商务物流配送质量的评价的指标包括哪些？（ ）  
A. 网点覆盖率                  B. 收货时间                  C. 服务性价比                  D. 员工着装
3. 下列关于物流的说法正确的是：（ ）  
A. 适当安排物流据点，提高配送效率，保持适当库存。  
B. 在运输、保管、搬运、包装、流通加工方面，实现省力化、合理化。  
C. 尽可能使从接受商品的订货到发货、配送等过程的信息畅通。  
D. 尽可能使物流的成本最小
4. 电子商务物流的特点包括（ ）。  
A. 智能化                  B. 标准化                  C. 网络化                  D. 绿色化
5. 电子商务订单履行的主要难点是（ ）。  
A. 订单数量众多和订单结构复杂                  B. 库存量单位大  
C. 响应时间短                  D. 随机性强
6. 电子商务物流常见的包装材料主要有（ ）。  
A. 气泡信封                  B. 气泡膜                  C. 胶纸                  D. 快递袋

### 三、问答题

1. 企业为什么要实施物流外包？一般企业物流外包有哪几种形式？
2. 电子商务物流的特点体现在哪里？
3. 电子商务物流仓储的主要功能是什么？
4. 冷链物流的主导模式有哪几种？